

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach i usługach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży PRESTIGE Holidays & Tours Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie

I Zasady Ogólne

1. Niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach i usługach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży PRESTIGE Holidays & Tours stanowią integralną część Zgłoszenia/Umowy, chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Warunki uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Klientów w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży PRESTIGE Holidays & Tours.
3. Biuro Podróży PRESTIGE Holidays & Tours wpisane jest do rejestru organizatorów turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego nr Z/31/2006, jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych, tzn. przedsiębiorcą organizującym imprezy i usługi turystyczne.

II Zawarcie Umowy

1. Prawa i obowiązki uczestnika imprezy turystycznej są określone w Zgłoszeniu/Umowie uczestnika imprezy, które ma charakter indywidualny oraz wynikają z wydanych na podstawie przepisu art. 384 § 1 k.c. niniejszych „Ogólnych Warunków Uczestnictwa”.
2. Stronami umowy o imprezę lub usługę turystyczną są:
 - a) uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz Uczestnika (Klient),
 - b) organizator.
3. Z chwilą zgłoszenia rezerwacji Klient składa Organizatorowi ofertę zawarcia umowy o imprezę lub usługę turystyczną.
4. Zgłoszenie rezerwacji powinno być dokonane na oficjalnym druku Organizatora.
5. Zawarcie umowy o udział w imprezie lub usłudze turystycznej organizowanej przez PRESTIGE Holidays & Tours następuje przez podpisanie druku Zgłoszenia/Umowy i potwierdzenie przyjęcia tego Zgłoszenia przez Organizatora (uprawnionego pracownika) lub agenta i uczestnika imprezy.
6. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa oraz ramowy program imprezy turystycznej zawarty w ofertach PRESTIGE Holidays & Tours stanowią integralną część Zgłoszenia/Umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez PRESTIGE Holidays & Tours, zwanej dalej również imprezą. Ramowy program imprezy turystycznej występuje tylko przy niektórych ofertach PRESTIGE Holidays & Tours, jak np. indywidualne wyjazdy grupowe organizowane na zlecenie firm itd. Oferta określa cenę imprezy, rodzaj i klasę środka transportu lub jego charakterystykę, położenie, rodzaj i kategorie obiektu zakwaterowania zgodnie ze standardyzacją według kategorii miejscowych, liczbę i rodzaj posiłków, program zwiedzania i atrakcji turystycznych a także ramowy program zwiedzania w przypadku imprez objazdowych.
7. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca swój udział w imprezie i podpisująca druk Zgłoszenia/Umowy oraz inne osoby wpisane w Zgłoszeniu/Umowie przez osobę zgłaszającą, która działa na rzecz tych osób. Osoba zgłaszająca inne osoby bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie osoby przez nią zgłoszone. Jest także odpowiedzialna za informowanie zgłaszanych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna. Uczestnik imprezy który dokonał zgłoszenia osoby niepełnoletniej ponosi wszelkie konsekwencje braku takiej zgody. Dotyczy to także osoby trzeciej, nie będącej uczestnikiem imprezy, która zgłasza udział w imprezie osób niepełnoletnich.
8. Zawierając powyższą umowę Klient deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej lub usłudze turystycznej będącej przedmiotem umowy. W razie złożenia nieprawidłowego oświadczenia w tej kwestii PRESTIGE Holidays & Tours jest zwolniona z odpowiedzialności za następstwa zdarzeń.

III. Zapłata za uczestnictwo w imprezie turystycznej

1. Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej uczestników imprezy po podpisaniu, przez osobę zgłaszającą udział w imprezie, formularza Zgłoszenia/Umowy i wpłacie I raty od każdej zgłoszonej osoby. Lista stała uczestników imprezy to lista, która obejmuje uczestników, którzy mieszczą się w limicie miejsc, którymi dysponuje PRESTIGE Holidays & Tours do sprzedaży na daną imprezę. Uczestnik umieszczony na liście stałej uzupełnia wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej na 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zakup imprezy dokonywany jest później niż 35 dni przez jej rozpoczęciem, uczestnik zobowiązany jest wpłacić 100% ceny

imprezy przy zawarciu umowy. Cena imprezy jest wyrażona w USD lub w PLN według kursu sprzedaży Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty albo dopłaty do pełnej ceny imprezy. W przypadku niektórych imprez warunki wpłaty mogą zostać zmienione.

2. Po sprzedaniu wszystkich miejsc w danej imprezie, którymi PRESTIGE Holidays & Tours dysponowała, może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych uczestników na listę rezerwową. Udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez PRESTIGE Holidays & Tours (telefonicznie, drogą faksową lub listem poleconym) i wpłaty pełnej ceny imprezy przez uczestnika. Warunkiem przyjęcia na listę rezerwową jest wpłata I raty określonej w pkt. 1 niniejszego rozdziału przy dokonaniu wpisu na listę rezerwową. Uczestnik wpisany na listę rezerwową zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do wysokości ceny imprezy w ciągu 24 godzin od otrzymania przez przedstawiciela PRESTIGE Holidays & Tours pisemnego zawiadomienia o możliwości przeniesienia na listę stałą. Brak wpłaty pełnej ceny za imprezę w określonym terminie oznacza rezygnację uczestnika z możliwości przeniesienia na listę stałą.
3. Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłat całości należności za imprezę może być przyczyną skreślenia uczestnika z listy stałej lub listy rezerwowej i stanowi podstawę do obciążenia Klienta kosztami anulacji.
4. Podpisanie Zgłoszenia/Umowy jest potwierdzeniem przez uczestnika otrzymanych przed zawarciem umowy informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach.
5. Przy zawieraniu umowy PRESTIGE Holidays & Tours określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia do PRESTIGE Holidays & Tours. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie PRESTIGE Holidays & Tours.
6. Uczestnik jest zobowiązany poinformować PRESTIGE Holidays & Tours, a także jego przedstawiciela za którego pośrednictwem uczestniczy w imprezie, o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu i innych danych potrzebnych dla skutecznego wyjazdu. Informacje winny być przekazane niezwłocznie PRESTIGE Holidays & Tours. W przypadku braku takiej informacji PRESTIGE Holidays & Tours nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, co może być równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie PRESTIGE Holidays & Tours. Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty manipulacyjnej w przypadku zmiany w wysokości 100 PLN od osoby lub wyższej, pokrywającej wszelkie koszty związane z tymi zmianami.
7. PRESTIGE Holidays & Tours zastrzega sobie prawo dokonywania zmian oferowanych i poświadczonych w dokumentach imprez cen, o ile udokumentowane są one następującymi okolicznościami:
 - a) wzrost kosztów transportu,
 - b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c) wzrostu kursów walut.
8. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
9. Jeżeli z powyższych przyczyn wzrost ceny imprezy lub usługi turystycznej przekroczy 10 % ceny Klient uprawniony jest do anulacji imprezy lub usługi turystycznej i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłaconej do biura. Warunkiem odzyskania pełnej wpłaty jest anulowanie imprezy przez Klienta w formie pisemnej w terminie 3 dni od dnia, w którym Klient uzyskał informację o wzroście cen.

IV Odwołanie imprezy turystycznej

1. Jeżeli PRESTIGE Holidays & Tours odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od uczestnika imprezy, uczestnik ma prawo według swojego wyboru do:
 - a. Uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie bądź w imprezie o niższym standardzie za zwrotem różnicy ceny lub,
 - b. Żądania natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. Zwrot ich nastąpi w terminie do czternastu dni od daty złożenia stosownego oświadczenia.Wybór imprezy zastępczej może nastąpić spośród aktualnych ofert zaprezentowanych przez PRESTIGE Holidays & Tours.

2. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników na daną imprezę oferowaną przez PRESTIGE Holidays & Tours. PRESTIGE Holidays & Tours zastrzega sobie prawo odwołania na piśmie imprezy najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia. Klient otrzymuje wówczas pełny zwrot wpłaconej kwoty bez odsetek.

3. Ceny imprez mogą nie obejmować opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, wjazdowych, kart turystycznych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, kosztów przesyłki do organizatora dokumentów do wizowania oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak wycieczki lokalne (fakultatywne), serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe, itp.

V. Rezygnacja z imprezy

1. Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy. Z datą rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym PRESTIGE Holidays & Tours otrzymała złożoną na piśmie rezygnację z imprezy lub dzień następujący po dacie, w którym Klient był zobowiązany dokonać czynności określonych w „Zgłoszeniu”, a czynności tych nie dokonał, przykładowo: uzupełnienie wpłaty do podanej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów.

2. W przypadku rezygnacji przez Klienta w imprezie lub usłudze turystycznej z przyczyn nie leżących po stronie PRESTIGE Holidays & Tours, jak: odmowa wydanie paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenie granicy przez służby graniczne oraz innych Klient zostanie obciążony kosztami rezygnacji wynikającymi z analizy tych kosztów obliczanych przez biuro. Szacunkowa wysokość kosztów potrąceń zależy od terminu zgłoszenia rezygnacji. Poniższe zestawienie wskazuje typowe kwoty potrącenia.

- kwota 1 raty za imprezę, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie powyżej 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 34 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 80% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 7 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy
- 90% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w dniu wyjazdu lub nie zgłoszenia w wyznaczonym czasie na miejsce zbiórki

3. W przypadku rezygnacji z listy rezerwowej niezależnie od jej terminu, Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconych świadczeń.

4. W przypadku niektórych, szczególnych imprez warunki kosztów rezygnacji mogą zostać zmienione. W takim wypadku stanowią one odrębny załącznik do umowy.

VI. Realizacja umowy

1. W trakcie trwania imprezy uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy.

2. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez uczestnika we własnym zakresie, wydanie vouchera / skierowania na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy, termin ten wynosi przeciętnie siedem dni, nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu przez uczestnika pełnej należności za imprezę.

3. PRESTIGE Holidays & Tours jest odpowiedzialna za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń.

4. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki w taki sposób aby umożliwić organizatorowi usunięcie wady.

5. Klient ma prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia imprezy.

6. PRESTIGE Holidays & Tours zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.

7. Od zwróconych kwot nie przysługują odsetki.

8. PRESTIGE Holidays & Tours nie będzie dokonywała zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wcześniej lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta lub z których Klient dobrowolnie zrezygnował.

9. Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych PRESTIGE Holidays & Tours jest zwolniona z odpowiedzialności za wadliwe świadczenia, jeżeli niewykonanie lub wadliwe wykonanie umowy jest spowodowane:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani usunąć, albo
- siłą wyższą – mgły, strajki, powodzie, trzęsienia ziemi, itp.

10. W przypadku zakupu imprezy sprzedawanej po cenach niższych niż katalogowe, możliwe odstępstwa od informacji pisemnych zawartych w broszurach, folderach i katalogach będą szczegółowo określone w umowie z jej uczestnikami.

VII Ubezpieczenia

1. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy lub przerwania uczestnictwa w imprezie. PRESTIGE Holidays & Tours zaleca zawarcie tego ubezpieczenia wraz z zawarciem Zgłoszenia/Umowy. PRESTIGE Holidays & Tours informując, iż w cenie imprezy jest wliczone ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wskazuje jednocześnie, iż możliwe jest wykupienie ubezpieczenia od innych związanych z podróżą ryzyk. PRESTIGE Holidays & Tours informuje również, iż doba hotelowa trwa standardowo od godz. 14.00 (w dzień przyjazdu) do godz. 12.00 (w dzień wyjazdu).

2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami PRESTIGE Holidays & Tours zawiera dla wszystkich uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas trwania imprezy. Podpisanie Zgłoszenia/Umowy o udział w imprezie jest równoznaczne z zapoznaniem się z zakresem i rodzajem ubezpieczenia, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń, nazwą i adresem ubezpieczyciela oraz zwolnieniem lekarzy z zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie związanym z realizacją ubezpieczenia. W trakcie imprezy PRESTIGE Holidays & Tours jest obowiązana pomóc uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

VIII Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

2. W przypadku zaistnienia sporów będą one rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

3. Wszelkie informacje zamieszczone w katalogu PRESTIGE Holidays & Tours uwzględniają prawne oraz urzędowe zezwolenia i odpowiadają stanowi prawnemu na dzień ich złożenia do druku (więcej informacji dotyczących podróżowania można znaleźć w ABC podróżowania).

4. Nieważność poszczególnych postanowień Warunków Uczestnictwa nie narusza ważności pozostałych postanowień.

IX Dane Osobowe

Wszystkie dane osobowe, których udzielił Klient w związku z zawarciem umowy podlegają ochronie przez PRESTIGE Holidays & Tours zgodnie z prawem. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Klientowi przysługuje prawo do zmiany i wglądu do swoich danych. Zgoda taka może być w każdej chwili wycofana. W przypadku nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Klienta PRESTIGE Holidays & Tours zobowiązuje się do wykorzystania tych danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.

Podpis Klienta